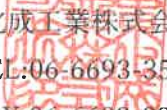


2020年4月10日

取引先各位

  
日東化成工業株式会社  
TEL:06-6693-3561  
FAX:06-6693-3838

### 新型コロナウイルスの影響による配送不能商品の対応について

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルスの影響により、弊社製品の配送に関し、運送会社から集荷・配送の遅延や配送不能が発生する旨の連絡が届いております。

つきましては配送時、お客様の会社施設でお受け取り出来ない場合は、下記の通りになりますので、お受け取りが可能な状況かをご確認の上、ご注文頂きますようお願い申し上げます。

関係者の皆様におかれましては、ご不便をお掛けする点も生じることと存じますが、何卒ご理解とご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

#### 記

- 期 間 : 2020年4月13日(月)出荷分より(終了時期未定)
- 内 容 : 休業中の会社・施設への商品が到着してしまい、配達不可能的な場合には、業務の停滞を防ぐため、配達店では保管を行わず、即時、着払いにて弊社に返送される事になります。  
(詳しくは添付資料をご参照ください。)
- 対 応 : 上記内容の際には着払いの金額をご請求させていただきます。

以上

令和2年4月9日

お客様各位

西濃運輸株式会社  
備前営業所



### 新型コロナウイルスの影響による配達不能商品の対応について

いつも西濃運輸をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、早速ですが、新型コロナウイルス感染症の更なる拡大防止を目的として、4月7日東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県、大阪府、兵庫県、福岡県の7都道府県に対し、緊急事態宣言が発令されましたことをご承知のことと存じます。

弊社は、当宣言の趣旨に基づき、社会的なインフラ、ライフラインを守る事業者として、社会経済の安定・維持の為、お客様への影響や感染拡大防止に最大限配慮した上で今後も業務を継続して参りますが、一部の地域においては、集荷・配達に遅延等が発生する場合がございますことをまづもってご理解願います。

また、今回の宣言発令に準じて休業される全国ของบริษัท、施設のすべてを弊社が把握することは難しく、お客様におかれましては、商品発送先の状況に細心のご注意をお願い申し上げます。その上で、休業中の会社・施設への商品が到着してしまい、配達が不可能な場合には、業務の停滞を防ぐため、配達店での保管は行わず、出荷人様へ連絡の上、即時 着払いにて返送させていただきます。

今回の措置を、いつまで継続するかについては現時点で未定でございます。措置を解除する場合には改めてお知らせ致します。従いまして、当期間中における商品ご出荷時には、荷受人様が、お受け取り可能な状況かどうかをご確認の上、ご出荷頂きますよう、重ねてお願い申し上げます。

弊社と致しましては、このような状況下におきましても、必要な商品を、必要とする方々へ迅速にお届けする為、従業員の感染防止に努めつつ、業務を継続して参る所存です。お客様には、平常時に比してご不便をお掛けする点も生じることとは存じますが、何卒、御理解・御協力をお願い申し上げます。